**旅 游 补 充 协 议**

甲方（旅游者）：

乙方（旅行社）：

甲方报名参加由乙方组织的 日游团队。为保障旅游者和旅游经营者的合法权益，本着自愿原则，现甲、乙双方就前述旅游合同所约定的《旅游行程单》以外的内容进行了充分协商，并已达成一致意见，特补充约定如下：

一、**旅游文明行为规范：**

1、根据2013年10月1日实施的《中华人民共和国旅游法》，乙方有义务告知甲方以下旅游文明行为规范；

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

2、甲方在旅游目的地应自觉遵守社会公共秩序，尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护当地的旅游资源，遵守旅游文明行为规范，主动配合随团领队及当地导游的关于文明旅游规范的提示及安排，遇突发事件及重大变故，积极配合随团领队及当地导游的应变措施，不以个人行为损害他人及团队利益，不蓄意扩大损失。因甲方的不文明行为产生的不利后果，由甲方自行承担。

3、如果甲方有不文明旅游行为且屡次不听劝阻的，视为《旅游法》规定的从事违反社会公德的行为；如给乙方造成损失，乙方可以要求旅游者赔偿。

二、**购物**

乙方应甲方要求，在《旅游行程单》安排的甲方自由活动时间内，在不影响乙方行程安排的前提下，乙方可安排甲方前往如下购物商店：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 地区 | 购物店 | 购物点销售内容 | 购物点停留时间 |
|  |  |  |  |

1. 乙方所安排的购物点名称、销售内容、停留时间都在行程或补充协议内体现，并于签订合同时明确告知；旅游者是否购买商品，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。
2. 除本补充确认中的购物场所外，无其他购物场所；
3. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
4. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
5. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。

**三、自费活动**

1. 甲方是否参加自费活动项目，由甲方根据自身需要和个人意愿，自主决定，选择参加；在旅游全程期间，乙方绝不强制甲方参加任何自费活动项目。

**2.** 在合同约定的《旅游行程单》安排的自由活动时间内，甲方可自愿选择增加如下活动内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 地区 | 自费活动名称 | 价格 | 时间 |
|  |  |  |  |

**3.** 本补充协议或由乙方推荐的自费活动项目，均不强迫甲方参加；甲方在本补充协议内自愿选择增加的自费活动项目，在旅游时间和气候等因素允许的前提下，乙方予以安排；因旅游行程时间、气候或因景区临时关闭等原因，乙方无法安排甲方参加自愿选择的自费活动项目的，请甲方谅解！

4. 甲方是否参加自费活动项目，由甲方自行根据自身健康状况和个人意愿，自主决定，乙方绝不强制甲方参加；若甲方不参加自费活动项目的，应在自由活动时间和在本人可控风险的范围内自行活动；除本补充协议所列的自费活动项目以外，乙方不向甲方售卖其他任何一项自费活动项目，若全团游客一致要求参加非推荐自费活动项目的，在经全团游客签字同意后，随团导游才可安排。

5.本补充协议所列自费活动项目，应载明自费活动项目的名称和价格；甲方有意愿在旅游行程所安排的自由活动期间选择参加自费活动项目的，应在本补充协议第二条第1项所列自费活动项目目录所对应的活动项目方框内作勾选后，再书面签名确认；该书面确认将作为处理旅游纠纷的依据，以确保双方各自的合法权益不受侵害。

6. 本补充协议所有自费活动项目的售价是以 人以上成团的优惠价格，当成团人数不足 人时，其自 费活动项目的价格将会增加，具体售价将根据旅游团队中参加自费活动项目的人数而定；当参加自费活动项目的人数不足以成团时，随团导游有权取消甲方在本补充协议中所选择参加的自费活动安排，请甲方谅解！

7. 请甲方在自愿选择增加自费活动项目时慎重考虑，一旦确认参加且付费后，乙方或随团导游将立即进入预订程序，当相关费用支出后，甲方取消原选择的自费活动项目时，乙方将无法退还甲方的费用，

**四、其它**

1、本补充协议为《旅游合同》的组成部分，自甲、乙双方签订之日起生效，其有效期与《旅游合同》有效期一致，同具法律效力。

甲方： 乙方：

签约时间： 签约时间：

**在我与旅行社签订《旅游补充协议》时，旅行社对我是否选择参加购物活动、或自费活动均无任何强迫性的语言或强迫行为；并对我自愿选择参加的购物活动、或自费活动中存在的人身财产安全风险、安全措施、理性消费等相关方面的内容进行了全面告知和提示。同时，因我自身原因取消已付费的自费活动且无法获得退费的情形，或发生因旅行社无法控制的原因致原订购物活动、自费活动无法安排的情形，我予以充分理解；在此，我同意：我与旅行社所签订的《补充协议》作为《旅游合同》不可分割的组成部分。**

特此签名予以确认：

签名时间：2014 年 月 日

**自费项目表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 国家 | 城市 | 自费项目 | 说明 | 费用  （欧元） |
| 法国 | 巴黎 | 红磨坊歌舞表演  （晚上） | 在红磨坊欣赏一场独具特色的歌舞表演，这里是巴黎文化的一个缩影，是全世界年轻舞者的寻梦之地，也是每一位到巴黎的游客流连忘返的狂欢舞台。 | 155 |
| 巴黎深度游 | 在蒙巴纳斯看巴黎全景，等待艾菲尔铁塔两万盏灯同时闪烁，左岸的优雅，香榭丽舍的繁华，带你欣赏巴黎的夜。 | 65 |
| 塞纳河游船 | 乘船游览三个世纪以来代表巴黎财富象征的两岸风光，建筑、桥梁，还有极具特色的浪漫风情。 | 35 |
| 卢浮宫讲解 | 您不可错过的参观圣地，馆藏珍宝让您驻足，《[维纳斯](http://baike.baidu.com/view/41259.htm)》雕像、《[蒙娜丽莎](http://baike.baidu.com/view/27894.htm)》油画和《[胜利女神](http://baike.baidu.com/view/102090.htm)》石雕，还有[希腊](http://baike.baidu.com/view/6744.htm)、[罗马](http://baike.baidu.com/view/2245.htm)、[埃及](http://baike.baidu.com/view/4387.htm)、法国、[意大利](http://baike.baidu.com/view/3784.htm)及东方的大量文物，流连其中，宛如感受到历史在眼前一一上演。 | 30 |
| 凡尔塞宫  (含门票及讲解) | 欧洲最大的皇宫，金碧辉煌的宫殿，三代传奇的君主，向世人展示着四百年前法兰西王国最强大的一段历史。 | 65 |
| 凡尔赛宫讲解 | 欧洲最大的皇宫，金碧辉煌的宫殿，三代传奇的君主，向世人展示着四百年前法兰西王国最强大的一段历史。 | 30 |
| 巴黎圣母院 | 巴黎圣母院建成于1345年。不仅因雨果的同名小说而出名，更因为它是巴黎最古老、最宏伟的天主教堂，是古老巴黎的象征。 | 25 |
| 枫丹白露宫 | 枫丹白露宫是法国历代统治者的狩猎行宫，是法国最大的王宫之一，枫丹白露这个浪漫的名字来自诗人徐志摩的翻译，其法文原意是“美丽泉水”。 | 65 |
| 法国大餐 | 午餐或晚餐，一般包括：6只蜗牛、鹅肝酱、法式面包若干，海鲜（半只大海螃、虾、牡蛎），主菜四选一（牛肉、三文鱼、鸭脯肉、猪脚），葡萄酒，冰淇淋。 | 70 |
| 瑞士 | 琉森 | 阿尔卑斯山 | 瑞士的山地美景还需要多余的言语描绘吗？ 众多的阿尔卑斯山峰视时间和缆车开发时间选择其一，无限美景在等待着您。（含缆车费） | 105 |
| 琉森湖游船 | 清澈见底的湖水，随清风在湖上摇曳的天鹅和野鸭，环绕湖边童话般的瑞士民居，这才是真正适合人类居住的城市！ | 40 |
| 意大利 | 佛罗伦萨 | 意大利餐 | 欧洲传统美食的发源地，品尝地道的披萨、面条、甜点和美酒。 | 40 |
| 王宫 | 文艺复兴给世人留下的最伟大的宫殿杰作，六个世纪来，欧洲古典文化的代表。 | 40 |
| 威尼斯 | 墨鱼面餐 | 威尼斯墨鱼汁面+炸海鲜薯条+提拉米苏+水 | 40 |
| 贡多拉游船 | 游览大小运河和古城的风光。 正如“不到长城非好汉”，不坐贡多拉怎么能说您曾来过水城威尼斯呢？6人一船 | 40 |
| 黄金大运河 | 游览“世界上最美丽的街道”——威尼斯黄金大运河 | 50 |
| 罗马 | 梵帝冈 | 深度体验教皇国的伟大殿堂，与文艺复兴时代大师们的作品来一次庄严的约会。 | 15 |
| 深度游 | 跟随经典影片《罗马假日》中赫本的脚步，感受两千年来这座永恒之城的厚重。在美丽的夜色中，罗马宛若披上神秘的面纱。欣赏最古老城市的沧桑与浪漫，在暖色调的灯光衬托下，品味另一番城市之美。注：含梵蒂冈讲解。 | 60 |
| 比萨 | 比萨斜塔（不上塔） | 世界著名的景观，也是意大利标志之一。来到意大利，能不去比萨斜塔吗？ | 40 |

**境外购物介绍：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 国家 | 商店名称 | 主营商品 |
| 法国 | 巴黎PARIS LOOK或BENLUX香水免税店 | 香水及化妆品 |
| 巴黎老佛爷百货或春天百货公司 | 名品箱包、手表、眼镜、服装、化妆品、香水 |
| 铁塔免税店 | 中、低档香水和化妆品、箱包和手表 |
| 瑞士 | 琉森手表店 | 各种名表、瑞士精美礼品 |
| 因特拉肯Kirchhoffer | 各种名表、瑞士精美礼品 |
| 意大利 | 佛罗伦萨PERUZZI皮具免税店 | 各种手工皮具、皮衣、眼镜、三色金、… |
| 威尼斯水晶玻璃加工厂 | 各式水晶玻璃制品（酒杯、器具、首饰…） |